

รายงาน
ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินกิจกรรมสร้างและแสวงหาความรู้
โดยใช้เทคนิคการเล่าเรื่องด้วยการบอกเล่าผ่าน VDO Camera (Clip Story Telling)

เรื่อง
ประสบการณ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการประชุม

จัดทำโดย
สำนักการประชุม

ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการจัดการความรู้
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๓

ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เห็นชอบให้
องค์ความรู้ เรื่อง การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ
ซึ่งสำนักงานการประชุมและสำนักกฎหมาย เป็นเจ้าภาพหลัก และเป็นองค์ความรู้หนึ่งในจำนวน ๔
องค์ความรู้ ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อมาดำเนินการจัดทำในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ นั้น

ในส่วนสำนักงานการประชุมได้ดำเนินการกิจกรรมสร้างและแสวงหาความรู้ โดยใช้เทคนิค
การเล่าเรื่องด้วยการบอกเล่าผ่าน VDO Camera (Clip Story Telling) ในหัวข้อเรื่อง ประสบการณ์และ
เทคนิคในการปฏิบัติงานด้านการประชุม โดยการสัมภาษณ์นางสุวิมล ภูมิสิงหาราช เลขาธิการวุฒิสภา
ในวันอังคารที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๕๓ ทั้งนี้ เพื่อนำผลผลิตดังกล่าวเผยแพร่ผ่านทาง KM Website และ
มุมความรู้ KM Corner ณ ห้องสมุดสำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา ต่อไป

สรุปคำสัมภาษณ์

สำนักงานการประชุม : ท่านเลขาธิการวุฒิสภามีคติหรือหลักในการทำงานอย่างไร

เลขาธิการวุฒิสภา : โดยส่วนตนแล้วจะปฏิบัติงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบให้ดีที่สุด และเราต้องไม่
ปฏิเสธงานที่ผู้ใหญ่มอบหมาย ถึงแม้ว่าจะทำได้หรือไม่ก็ตาม ต้องรับไว้ก่อน
แล้วนำมาศึกษาว่ามีปัญหาหรืออุปสรรคอย่างไร หากเรื่องใดดำเนินการ
ได้ก็รีบดำเนินการในทันที แต่เรื่องใดดำเนินการไม่ได้ก็เรียนท่านให้ทราบว่
เกินความสามารถของเรา แล้วแนะนำท่านว่าควรทำอย่างไร ตนเป็นคนทำงาน
เร็วและใจร้อน ประกอบกับต้องทำงานร่วมกับผู้ใหญ่ที่ส่วนใหญ่ใจร้อนเช่นกัน
จึงต้องเน้นการทำงานเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ

สำนักงานการประชุม : ท่านเลขาธิการวุฒิสภามีเทคนิคหรือวิธีการในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น
เฉพาะหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ในที่ประชุมวุฒิสภาอย่างไร

เลขาธิการวุฒิสภา : งานด้านการประชุมเป็นงานที่มีความสำคัญ การประชุมในแต่ละครั้งจะพบปัญหาเฉพาะหน้ามากมาย ดังนั้น คนทำงานด้านการประชุมต้องคิดไกลและมองในมุมกว้าง จึงจะทำให้เราสามารถวางแผนการแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้าได้ โดยการจำลองภาพเหตุการณ์ในวันประชุมว่าเรื่องใดจะเป็นปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการประชุม ซึ่งในปัจจุบันก่อนมีการประชุมวุฒิสภา ทุกครั้งจะมีการประชุมร่วมกันระหว่างประธานวุฒิสภา รองประธานวุฒิสภา ทั้ง ๒ ท่าน เลขาธิการคณะกรรมาธิการวิสามัญกิจการวุฒิสภา เลขาธิการวุฒิสภา รองเลขาธิการวุฒิสภา และเจ้าหน้าที่ของสำนักการประชุม เพื่อหารือและวางแผนการพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่ได้บรรจุในระเบียบวาระการประชุมวุฒิสภา โดยประเมินสถานการณ์การประชุมไว้ล่วงหน้า นำเสนอปัญหาที่จะเกิด และวางแผนทางแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้า เช่น หากเรื่องใดคาดว่าจะมีผู้อภิปรายหลายคนก็จะเสนอให้ประธานกำหนดระยะเวลาการอภิปรายของสมาชิกวุฒิสภา หรือเรื่องใดที่ยังเป็นปัญหา หรือมีข้อโต้แย้งอยู่ แล้วยังหาข้อสรุปไม่ได้ก็เสนอให้เลื่อนการพิจารณาเรื่องนั้นออกไปก่อน เป็นต้น

ประกอบกับอาศัยประสบการณ์ที่สั่งสมมาเป็นเวลานานมากกว่า ๓๖ ปี จึงมีความเข้าใจ รู้ทันเหตุการณ์ และปัญหาที่จะเกิดขึ้น จึงสามารถคิดหาแนวทางการแก้ไขปัญหาได้ อีกทั้ง ต้องใช้ไหวพริบและเป็นคนช่างสังเกตเพื่อหาตัวช่วยในเรื่องที่ตนเองไม่อาจแก้ไขสถานการณ์ได้ในกรณีที่ประชุมมีปัญหาถกเถียงเรื่องใดที่ไม่สามารถหาข้อยุติได้ เช่น ปัญหาเรื่องข้อกฎหมาย ข้อบังคับการประชุมเราต้องพิจารณาว่าสมาชิกท่านใดเป็นผู้ที่มีความรู้ในเรื่องที่เป็นปัญหานั้น และเป็นผู้ที่สมาชิกส่วนใหญ่ให้ความเคารพและเชื่อถือ เราต้องประสานให้สมาชิกท่านนั้นช่วยอภิปรายชี้แจงสมาชิกให้เข้าใจถูกต้องตรงกัน จนสามารถยุติปัญหานั้นได้ ซึ่งเป็นเทคนิคสำคัญที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าระหว่างการประชุม

สำนักการประชุม : ขอให้ท่านเลขาธิการวุฒิสภาเล่าถึงประสบการณ์ในการทำงานด้านการประชุมว่ามีเหตุการณ์ใดที่ทำให้ท่านรู้สึกประทับใจ

เลขาธิการวุฒิสภา : เหตุการณ์ที่สร้างความประทับใจมากที่สุดคือ เรื่องการตรวจสอบองค์ประชุมก่อนการลงมติเรื่องใด ๆ ทั้งที่ประชุมวุฒิสภา และในที่ประชุมร่วมกันของรัฐสภา ซึ่งทุกครั้งที่ประธานเรียกตรวจสอบองค์ประชุม ตนจะต้องรับสั่งการให้เจ้าหน้าที่ของสำนักการประชุมตามสมาชิกในที่ต่าง ๆ บริเวณรอบห้องประชุมเพื่อมาเสียบัตรแสดงตนให้ทัน โดยเฉพาะในการประชุมร่วมกันของรัฐสภา การตรวจสอบองค์ประชุมจะมีความกดดันเป็นพิเศษ เพราะเป็นเทคนิคทาง

การเมืองระหว่างฝ่ายรัฐบาลและฝ่ายค้าน การประเมินจำนวนองค์ประชุมทำได้ยาก จึงมีความตื่นเต้นกับผลการตรวจสอบองค์ประชุมทุกครั้ง ทั้งนี้ เพราะต้องการให้องค์ประชุมครบตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด จึงมีความประทับใจในเรื่องการตรวจสอบองค์ประชุมมากที่สุด

สำนักการประชุม : ในวาระที่ท่านเลขาธิการวุฒิสภาจะเกษียณอายุราชการในปี นี้ ท่านต้องการฝากข้อคิดเห็นอะไรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการประชุม และอยากเห็นการปฏิบัติงานด้านการประชุมในอนาคตเป็นอย่างไร

เลขาธิการวุฒิสภา : ขอให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการประชุมทำงานในเชิงรุกมากกว่าเชิงรับ เพราะถึงแม้ว่าปัญหาในที่ประชุมส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาเฉพาะหน้า แต่ในบางเรื่องบางกรณีก็สามารถคาดเดาสถานการณ์ และปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ หากเราทำงานเชิงรุกโดยการจำลองภาพเหตุการณ์ และคาดการณ์เกี่ยวกับปัญหาที่จะเกิดขึ้น แล้วเตรียมวิธีการแก้ไขปัญหาไว้ล่วงหน้าแล้ว จะสามารถแก้ไขปัญหานั้นได้ทันต่อเหตุการณ์ ทำให้การประชุมสามารถดำเนินไปได้อย่างราบรื่น

สุดท้ายขอฝากว่า การทำงานที่ดีต้องมีการจัดลำดับความสำคัญว่า สิ่งใดควรทำก่อนหรือสิ่งใดควรทำหลัง และต้องทำรายการงานต่าง ๆ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนว่าได้ดำเนินการครบถ้วนแล้วหรือไม่ (check list)

สำนักการประชุม : สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณท่านเลขาธิการวุฒิสภาเป็นอย่างยิ่ง ที่ท่านได้สละเวลาอันมีค่ามาเล่าถึงประสบการณ์และเทคนิคในการทำงาน รวมทั้งให้ข้อคิดเห็นดี ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน สำนักการประชุมจะได้นำคำแนะนำและข้อคิดเห็นของท่านไปเป็นแนวทางในการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ราชการต่อไป./

ผลผลิตที่ได้จากการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ
การจัดการความรู้ประจำปี พ.ศ. 2553

องค์ความรู้ที่ 2
การแลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์
ในการปฏิบัติงานด้านนิติบัญญัติ

เรื่อง
ประสบการณ์และเทคนิคในการปฏิบัติงาน
ด้านการประชุมของเลขาธิการวุฒิสภา
(นางสุวิมล ภูมิสิงหาราช)

โดย สำนักการประชุม



